

PROGRAMA DE APOYO MULTIPROFESIONAL EN SERVICIOS DE ONCOHEMATOLOGÍA

Introducción

Cáncer: Gran relevancia por su incidencia, prevalencia y mortalidad.
Afecta a la esfera psíquica, física y familiar del individuo que la padece.
Puede generar desgaste emocional en el personal sanitario debido a :
Altos niveles de responsabilidad en el cuidado.
Contacto con dolor humano, sufrimiento y la muerte.

Justificación

“Cuidarse para cuidar mejor”

El contacto con el dolor, sufrimiento y la muerte afecta al profesional sanitario, a sus emociones y satisfacción en el trabajo, influyendo negativamente en la calidad de los cuidados.
El profesional para comprender las emociones ajenas debe reconocer sus propias emociones y ser capaz de controlarlas.
Una Intervención de apoyo a los profesionales les ayudaría a adquirir habilidades emocionales y de comunicación , facilitando el cuidado desde una perspectiva holística y mejorando la calidad de la asistencia.

Hipótesis

Los participantes en el programa de apoyo multiprofesional de los servicios de Oncohematología manifestarán una disminución del desgaste profesional y ansiedad, así como un incremento de su satisfacción en el trabajo.

Objetivo general

Evaluar la efectividad de un programa de apoyo aplicado a profesionales de servicios de Oncohematología.

Objetivos específicos

Evaluar la disminución del desgaste profesional.
Valorar el incremento de la satisfacción laboral.
Evaluar la mejora de los niveles de ansiedad.

Material y métodos

Tipo de estudio: Cuantitativo cuasi experimental tipo control pretest- posttest con un solo grupo de profesionales (antes y después de la participación).

Lugar del estudio: Servicio de hospitalización de Oncohematología.

Duración del estudio: un año.

Población diana: Profesionales de servicios de Oncohematología.

Variables:

Variable independiente

- Programa de apoyo multiprofesional en servicios de Oncohematología.

Variables dependientes

- Desgaste profesional.
- Satisfacción laboral.
- Ansiedad.

Instrumentos de valoración:

- MBI (Maslach Burnout Inventory).
- Cuestionario de satisfacción laboral de Font Roja.
- Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI).

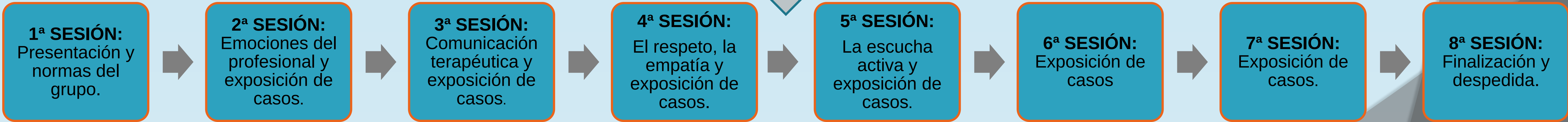
Programa de apoyo

Objetivo:

Aumentar las habilidades emocionales y comunicativas del personal sanitario, para así disminuir la ansiedad, el desgaste profesional, además de incrementar su satisfacción en el trabajo, mejorando de esta forma la relación con el paciente.

Estructura:

8 sesiones, una al mes, 90 minutos.
Número de participantes entre 8 y 12.
1ª Parte: Contenidos teóricos y prácticos (ejercicios de observación y reflexión): 30 minutos.
2ª Parte: Exposición y discusión de casos :60 minutos



Resultados esperados:

Los profesionales que participan en el Programa de apoyo serán capaces de identificar sus propias emociones, de motivarse, empatizar y controlar sus reacciones, mejorando la comprensión de las emociones ajenas para brindar cuidados desde una perspectiva holística. Asumiendo que el programa sea eficaz conseguiremos disminuir el desgaste profesional y los niveles de ansiedad, así como aumentar la satisfacción laboral del personal de los servicios de Oncohematología.